

ALGEMENE VOORWAARDEN NOZZA

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker:

Onder gebruiker wordt verstaan Nozza, statutair gevestigd te Sassenheim, Wildrijklaan 4. Ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 53483804.

Opdrachtgever:

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht verstrekt tot het organiseren van een bruiloft of ander event, of in wiens naam gebruiker een bruiloft of ander event organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst:

De overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 1 - Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan drukfouten, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 Offertes hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op offerte vermelde datum.

2.3 De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief de wettelijk vastgestelde BTW en andere heffingen van overheidswege.

2.4 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat door gebruiker en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door gebruiker retour is ontvangen. Zolang opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt gebruiker zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan gebruiker verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.5 De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

2.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

2.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 – Medewerking opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke gebruiker overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door gebruiker gewenste vorm en wijze aan gebruiker ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat gebruiker onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan gebruiker ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.4 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, zal opdrachtgever het door gebruiker noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde gebruiker in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Gebruiker zal overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede weddingplanner/eventplanner uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Gebruiker zal bij onvoorziene omstandigheden waarbij gebruiker niet in staat is de opdracht uit te voeren, zorg dragen voor vervanging in de vorm van een collega weddingplanner/eventplanner.

4.3 Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien in de opdrachtbevestiging (een) medewerker(s) met naam word(t)(en) genoemd, zal gebruiker zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de opdracht beschikbaar blijft (blijven) voor het verrichten van de werkzaamheden. Niettegenstaande dit voorgaande heeft gebruiker het recht om dergelijke medewerkers na overleg met opdrachtgever te vervangen.

4.4 Gebruiker kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien gebruiker echter uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

4.5 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met gebruiker overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van gebruiker om de opdracht correct uit te voeren.

4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

4.7 Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 - Wijzigen van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van en/of de aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker opdrachtgever hierover terstond inlichten.

5.4 In afwijking van lid 5.3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

5.5 Gebruiker behoudt zich het recht voor om (wettelijke opgelegde) prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen het tijdstip van opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan opdrachtgever door te berekenen. Gebruiker is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

5.6 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Bij het tot stand komen van de overeenkomst ontvangt opdrachtgever van gebruiker een voorschotnota ter hoogte van 50% van het geoffreerde totaalbedrag. 14 dagen voorafgaande aan de bruiloft/het event ontvangt opdrachtgever van gebruiker een nota ter hoogte van 40%. Binnen 14 dagen na de bruiloft/het event ontvangt opdrachtgever van gebruiker een derde nota voor het resterende percentage gebaseerd op het definitieve budget inclusief eventuele verrekeningen ontstaan door wijzigingen in de opdrachtbevestiging.

6.2 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door gebruiker aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

6.3 Bij overschrijding van de onder 6.2 genoemde termijn, is opdrachtgever, na door gebruiker ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde rente verschuldigd van 2% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever. Indien gebruiker na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is opdrachtgever buitengerechtelijke kosten – conform “Rapport Voorwerk II”- verschuldigd.

6.4 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van gebruiker daartoe aanleiding geeft, is gebruiker gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door gebruiker te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is gebruiker gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan gebruiker uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 7 - Reclames

7.1 Reclames dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen, na de datum van de plaatsgevonden bruiloft/het plaatsgevonden event, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij gebruiker worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclames ontheft opdrachtgever niet van zijn verplichting de door gebruiker ingediende facturen, tijdig te voldoen.

7.2 Gebruiker dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 8 – Leveringstermijn

8.1 Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat betaling geheel door gebruiker is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

8.2 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8.3 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij gebruiker de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 - Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

9.1 Opdrachtgever en gebruiker kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.

9.2 De overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

9.3 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst of wijzigingen daarin te weigeren en/of te beëindigen in geval deze in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling.

9.4 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te weigeren en/of te beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

9.5 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door gebruiker, heeft opdrachtgever recht op medewerking van gebruiker bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen. Gebruiker behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

9.6 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen.

9.7 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht aan gebruiker annuleringskosten te voldoen, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. De annuleringskosten bedragen 75% van de totale som van de opdracht bij opzegging van 12 tot 4 weken voor levering, of 90% van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor levering, of 100% van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor levering.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Gebruiker zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van gebruiker kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is gebruiker voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van gebruiker die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is gebruiker slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van €2500.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door gebruiker gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die hem is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van gebruiker en tenzij enige dwingende (inter-)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

10.5 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door gebruiker voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

10.6 Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om gebruiker als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door de eigenaar van gebruiker zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk is gemachtigd, een en ander volgens de gegevens zoals vastgelegd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

10.7 Gebruiker is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, gebruiker of derden.

Artikel 11 – Contractovername

11.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij gebruiker hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Gebruiker is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle relevante (betalings-)verplichtingen uit de overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

11.2 In geval van contractovername vrijwaart opdrachtgever gebruiker van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Artikel 12 – Internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen opdrachtgever en gebruiker op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Zowel gebruiker als opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en gebruiker stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel opdrachtgever als gebruiker zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In geval van twijfel inzake de juistheid van door opdrachtgever of gebruiker ontvangen mail, is de inhoud van door verzender verzonden mail bepalend.

Artikel 13 – Vervaldatum

Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens gebruiker in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens gebruiker kan aanwenden.

Artikel 14 – Nawerking

De bepalingen van deze overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht zal blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 15 - Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die gebruiker niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

15.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door gebruiker op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van opdrachtgever niet aan gebruiker bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn.

15.3 Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 – Geheimhouding

16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

17.1 Gebruiker behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

17.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van gebruiker, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Veeleenvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van gebruiker toegestaan.

17.3 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 18 – Promotiemateriaal

18.1 Opdrachtgever geeft gebruiker toestemming om zijn naam, alsmede foto's en videomateriaal gerelateerd aan de opdracht, te gebruiken voor promotionele doeleinden van gebruiker.

Artikel 19 - Geschillen

19.1 Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de geschillencommissie van de BWPB. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg of met tussenkomst van de BWPB middels mediation te beslechten.

19.2 Kan het geschil onderling en/of met tussenkomst van de BWPB niet worden beslecht dan zal het geschil, in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank in de vestigingsplaats of het arrondissement van gebruiker. Gebruiker blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.

21.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

21.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.